**Организация и проведение юзабилити-тестирования компонента образовательной среды образовательного учреждения.**

**Целью** тестирования является определение удобства и логики построения сайта.

**Метод:** Usability Testing

Сайт для проверки: https://school80.spb.ru/ru

**Число респондентов:** 5

**Задачи:**

1. Найти информацию о приеме в первый класс;
2. Найти контакты администрации школы;
3. Найти информацию по олимпиадам, которые проводятся в школе;
4. Найти страницу с достижениями учащихся.

**Результаты:**

Найти какую-либо информацию за короткий срок возможно только начиная со второго обращения к сайту, в связи с информационной перегруженностью ресурса и большого количества различных ссылок. Также доставляет дискомфорт отсутствие выделенного меню.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Задание № | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 105 с | 90 с | 36 с | 63 с | 67 с |
| 2 | 2 с | 7 с | 19 с | 4 с | 8 с |
| 3 | 27 с | 44 с | 58 с | 45 с | 27 с |
| 4 | 30 с | 15 с | 48 с | 55 с | 53 с |

**SUS – System Usability Scale**

**Что измеряет**: SUS – это опросник, призванный оценить общее юзабилити вашего продукта. Он состоит из 10 вопросов, вместе раскрывающих, насколько пользователю удобно пользоваться сайтом/приложением. Зачастую, из-за сложности опроса для респондентов, его проводят только во время юзабилити-тестов.

**Зачем измерять**: это не самый простой для клиента способ рассказать, насколько ему удобно. 10 вопросов осилит далеко не каждый. Но сформулированы они таким образом, чтобы получить максимально объективную картину в разрезе.

**Как измерять**:

Для начала – дать респондентам 10 утверждений, каждое из которых они оценивают по шкале от 1 (*совершенно не согласен*) до 5 (*полностью согласен*). Нечётные утверждения – положительные, чётные – отрицательные:

1. Я буду часто использовать этот продукт/функцию/услугу;
2. Продукт/функция/услуга слишком сложный;
3. Продуктом/функцией/услугой легко пользоваться;
4. Мне понадобится помощь, чтобы научиться пользоваться этим продуктом/функцией/услугой;
5. Разные функции в этом продукте/услуге правильно сгруппированы;
6. В продукте/функции/услуге слишком много несоответствий;
7. Большая часть людей очень быстро научится пользоваться этим продуктом/функцией/услугой;
8. Этот продукт/функцию/услугу очень трудно использовать;
9. Я уверенно себя чувствовал(а), используя этот продукт/функцию/услугу;
10. Мне пришлось многому научиться, прежде чем я смог(ла) работать с продуктом/функцией/услугой.

Чтобы **рассчитать итоговую оценку**, нужно:

* Для нечётных вопросов: вычесть единицу из их оценки;
* Для чётных вопросов: вычесть их оценку из пяти (получаются значения от 0 до 4 по каждому вопросу);
* Сложить все 10 значений;
* Умножить сумму на 2,5 (получается значение от 0 до 100).
* Подсчитать среднее арифметическое среди всех SUS-показателей респондентов.

**Какой показатель «нормальный»:**

Средний балл SUS – 68, а не 50, как могло бы показаться

